# Mode d'emploi

Pour bénéficier des avantages liés à votre programme ZEBRA, nous vous conseillons de lire attentivement les règles d'utilisation ci-dessous.

**Votre carte de membre ZEBRA**

- Pour obtenir les avantages qui vous sont proposés dans les pages Restaurants et Packages, vous devez impérativement présenter votre carte de membre ZEBRA.
- La carte doit être signée. A titre d'information, cette carte n'est pas un moyen de paiement.
- Sauf mention contraire, chaque carte permet à un maximum de 4 personnes (y compris le titulaire) de bénéficier des réductions.

**Quelles sont les conditions liées à l'attribution des réductions ?**

***Dans un restaurant***

- Pour obtenir la réduction ZEBRA dans un restaurant, présentez votre carte de membre **au moment où vous demandez l'addition. ATTENTION**, les réductions ne sont plus accordées une fois que l'addition a été établie.
- La réduction est accordée sur base d'une seule addition.
- Par carte de membre ZEBRA, la réduction est calculée sur l'addition totale pour un maximum de 4 personnes.
- Lorsqu'un groupe comprend plus de 4 personnes, on établit la moyenne par personne et on la multiplie par 4. Ce dernier montant servira de base à la réduction accordée.
- Les établissements participants acceptent pour chaque groupe un maximum de 3 cartes de membre ZEBRA. Cela signifie donc que 12 personnes au maximum pourront bénéficier de la réduction.
- Les réductions ne sont ni accordées sur les menus du jour ni à l'occasion d'événements spécifiques (fêtes locales, fête des mères, des pères, Pâques…).
- Certains établissements n'accordent pas de réduction sur la petite carte. Cette notion englobe généralement toute restauration qui s'apparente à des sandwichs, croque-monsieur, gaufres, crêpes... En cas de doute, nous vous invitons à poser la question au restaurateur.

Pour chacun de ces restaurants nous vous mentionnons, à titre indicatif, le prix moyen d'un repas standard comprenant une entrée, un plat et un dessert (boissons non comprises) pour une personne.

***Pour la rubrique Take away***

Les coupons de la rubrique Take away vous permettent de bénéficier de nombreuses offres ponctuelles.

Pour obtenir la réduction ZEBRA, découpez votre coupon, remettez-le avec votre carte de membre au moment où vous demandez l'addition.

Comme les conditions d'utilisation varient d'une offre à l'autre, nous vous conseillons de lire attentivement la description de l'avantage concerné.

***Dans un restaurant Jade en Europe***
Dans notre sélection de tables prestigieuses réparties en Europe, vous bénéficiez d'une réduction de -15% sur vos repas et boissons à la carte (sans service). Ces établissements sont référencés sous un label européen **Jade Gold Dining** dont le logo figure au verso de votre carte de membre ZEBRA. Pour bénéficier de cet avantage particulier, vous devez présenter le verso de votre carte de membre aux restaurateurs avant de demander l'addition.
La réduction est valable pour un maximum de 4 personnes par carte de membre. Les établissements participants acceptent pour chaque groupe un maximum de 3 cartes de membre ZEBRA. Cela signifie donc que 12 personnes au maximum pourront bénéficier de la réduction.
Aucune réduction n'est accordée :

- sur les offres promotionnelles et toutes offres spéciales (p. ex. menu de midi),
- sur des plats à emporter ou en cas de service de livraison ou traiteur,
- en cas de consommation de boissons seule.

Dans des établissements hôtels/restaurants, l'addition doit être payée dans le restaurant. Le règlement via l'hôtel n'est pas possible.
Pour découvrir toute l'étendue de l'offre Jade Online ainsi que les différentes catégories d'établissements, rendez-vous sur http://www.jadeselection.de/zebra, où les restaurants labellisés Jade Gold sont répertoriés par pays et par ville.

***Pour les packages***
Pour effectuer votre réservation et obtenir votre avantage ZEBRA, appelez le Service clientèle ZEBRA. Votre carte de membre ZEBRA est à présenter le jour de votre arrivée à l'accueil de l'établissement. Les avantages accordés varient d'un établissement à l'autre. Le descriptif de l'avantage figure dans la page de l'offre que vous trouverez dans la rubrique Packages. Les prix indiqués sont sur la base d'une chambre double.

Pour vous renseigner ou pour réserver, le Service clientèle ZEBRA est à votre disposition au
**(+352) 26 27 07 77.**

***Pour une offre Art de vivre***
Pour obtenir votre avantage ZEBRA dans un établissement Art de vivre, il vous suffit de présenter votre carte de membre ZEBRA au moment du paiement ou de la commande. Les réductions accordées varient d'un établissement à l'autre : vous trouverez les différents tarifs préférentiels dans les descriptifs des offres de la rubrique Art de vivre.

***Pour les services de la rubrique Evasion***
Pour réserver un hôtel, louer une voiture ou bénéficier du service Voyages, vous pouvez contacter le Service clientèle ZEBRA au (+352) 26 27 07 77, du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30 et le samedi de 9h00 à 12h00. Le service Réservation d'hôtels Jade est également disponible 24h/24 sur le site Internet www.bcee.lu/hotelsJade, où vous pourrez également consulter les règles d'utilisation particulières.

**Conditions générales pour les restaurants, les établissements Take away, les offres Packages, les restaurants Jade et les offres Art de vivre.**

- Les offres mentionnées dans ce guide ne sont pas cumulables avec d'autres réductions.
- Les réductions ne sont pas valables sur les communications téléphoniques, les articles pour fumeurs, les fleurs, sur le "droit de bouchon" et les menus spéciaux pour les restaurants ainsi que sur les formules hôtels ou les nuitées (lorsque celles-ci ne sont pas explicitement reprises dans la description de l'offre).
- Les réductions non permanentes s'obtiennent grâce aux coupons de réduction repris dans la rubrique Take away.
- Sauf mention contraire, aucune réduction n'est accordée les 24 et 31 décembre, le 14 février et les jours fériés.
- Les offres figurant dans ce guide sont valables du 1er janvier 2015 au 31 décembre 2015.
- ZEBRA se réserve le droit de modifier à tout moment la liste de partenaires présentés dans le guide. N'hésitez pas à prendre connaissance de nos dernières actualités ZEBRA sur www.bcee.lu.

Si vous rencontrez le moindre problème pour obtenir votre avantage ZEBRA lors de l'utilisation du guide : conservez précieusement votre addition ou ticket de caisse, car ceux-ci vous seront demandés ultérieurement.
Appelez le plus rapidement possible le Service clientèle ZEBRA au (+352) 26 27 07 77. Un télé-opérateur vous communiquera la procédure à suivre.

Pour toute information supplémentaire, le Service clientèle ZEBRA est à votre disposition au (+352) 26 27 07 77, du lundi au vendredi de 9h00 à 20h00 et le samedi de 9h00 à 17h00.
Vous pouvez également consulter notre site Internet www.bcee.lu ou nous écrire à l'adresse suivante :

**BCEE - ZEBRA**
**L-2954 Luxembourg**
**ou à**
**zebra@bcee.lu**